



HORNETSECURITY



Die Globus Holding GmbH & Co. KG aus St. Wendel im Saarland gehört mit insgesamt 78 SB-Warenhäusern, 91 Baumärkten, sowie 46.000 Mitarbeitern zu den führenden Handelsunternehmen in Deutschland. Eine reibungslos funktionierende IT-Infrastruktur ist für das Unternehmen daher unabdingbar.



-  **BRANCHE** Einzelhandel
-  **PRODUKT** Spam and Malware Protection, Advanced Threat Protection, Web Filter und Email Encryption
-  **UNTERNEHMENSGRÖSSE** rund 46.000 Mitarbeiter
-  **WEBSITE** [www.globus.de](http://www.globus.de)

## AUSGANGSLAGE

Mit der Qualität der bestehenden Spam- und Webfilter war das Handelsunternehmen unzufrieden, ebenso mit dem Support des Anbieters, der zum Teil über Wochen Anfragen nicht bearbeitete. Mit der eingesetzten Webfilter-Lösung war das Unternehmen ebenfalls nicht glücklich: Einerseits sollte der Dienst in Kürze eingestellt werden, zudem konnten Außendienstmitarbeiter nicht geschützt im Internet surfen. Die bisherigen Services waren über verschiedene Oberflächen zu verwalten, dies sorgte für einen erhöhten Zeitaufwand.

**„UNSERE AUßENDIENSTMITARBEITER IN CHINA UND RUSSLAND KÖNNEN NUN ENDLICH SICHER UND BARRIEREFREI SURFEN.“**

Jens Neufang - Fachbereichsleiter IT-Security | Globus

## LÖSUNG

Mit der Kombination Web Filter und Spam and Malware Protection lassen sich die wichtigsten Einfallstore von Viren, Trojanern und Kryptolockern schließen. Der Web Filter sorgt dabei für einen Schutz vor unerwünschter Malware, die unbemerkt aus dem Internet auf die Unternehmens-Hardware gelangt. Zudem sind Mitarbeiter im Homeoffice oder auch unterwegs über den Web Filter perfekt geschützt – ein Surfen ohne Proxy oder ein Einwählen in VPN-Tunnels wird so überflüssig. Spam and Malware Protection wiederum hält den E-Mail-Verkehr frei von unerwünschten Nachrichten und Malware in jeglicher Form. Da die Services aus einer Hand stammen, lassen sie sich auch denkbar einfach verwalten: Mit dem Control Panel steht allen Administratoren und Benutzern eine zentrale Oberfläche zur Verfügung, die einen schnellen und bequemen Betrieb bei minimalem Aufwand garantiert.

## RESULTAT

Der gesamte Prozess von der Kontaktaufnahme bis zur Live-Nutzung erfolgte reibungslos und in sehr kurzer Zeit. Dabei standen die Mitarbeiter von Hornetsecurity in jeder Phase als kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung. Und das Resultat kann sich sehen lassen: Spam and Malware Protection zeigte zum Beispiel deutlich höhere Viren-Erkennungsraten als die Vorgängertlösung. Wesentlich bedeutsamer war für Globus die Nutzung des Web Filter: „Nun sind auch unsere Außendienstmitarbeiter in Russland oder China perfekt geschützt“, freute sich Jens Neufang, IT-Sicherheitsbeauftragter bei Globus. „Sie müssen nicht länger den Proxy entfernen, bevor sie auf das Internet zugreifen können.“ Auch die Verwaltung der Services vereinfachte sich deutlich: Neben einer zentralen Oberfläche sind die HTML-Mailtemplates hilfreich, die ein schnelles und mobiles Freigabemanagement ermöglichen.