



Der Caritasverband Frankfurt e. V. bildet seit seiner Gründung im September 1901, ein einzigartiges Netzwerk sozialer Angebote und Hilfen. Mittlerweile setzen sich mehr als 1.600 hauptamtliche und rund 1.400 ehrenamtliche Mitarbeiter*innen am Frankfurter Standort für notbedürftige Menschen ein. Als weltweit bekannter sozialer Träger und größter Wohlfahrtsverband in Deutschland steht der Caritasverband, auch in Frankfurt, unmittelbar in der Öffentlichkeit – und gerät damit immer häufiger in den Fokus Cyberkrimineller.



- **BRANCHE** Soziale Einrichtung
- **PRODUKT** Spam & Malware Protection, Email Encryption, Signature and Disclaimer, Advanced Threat Protection
- W UNTERNEHMENSGRÖSSE Mehr als 1.600 Mitarbeiter
- **WEBSITE** www.caritas-frankfurt.de

AUSGANGSLAGE

Sehr komplex in der Bedienung und verbunden mit hohen Investions- und Betriebskosten: Zur Abwehr von Spam-Mails und ausgefeilten Cyberangriffen setzte die Caritas in Frankfurt bisher auf eine nicht redundant ausgelegte HW-Appliance-Lösung. Im Zuge der digitalen Transformation und angesichts der steigenden Internetkriminalität hielten die IT-Verantwortlichen der Caritas in Frankfurt es für einen notwendigen Schritt, zu einer neuen innovativen, modularen sowie flexiblen Security-Lösung "Made and Hosted in Germany" zu wechseln. Eine leicht verständliche und fortschrittliche Bedienoberfläche des E-Mail-Management Systems, eine hohe Performance sowie ein markterfahrener Managed Security Provider waren ausschlaggebende Punkte bei der Auswahl der passenden Security Services. Zudem legte der Verband besonderen Wert auf die Möglichkeit der sicheren E-Mail-Kommunikation sowie wirksamen Schutz vor Spam und Malware.

LÖSUNG

Voll automatisierte Ver- und Entschlüsselung durch Hornetsecuritys Email Encryption, eine garantierte Spam- und Malwareerkennung von jeweils 99,9% und 99,99% mit Spam- and Malware Protection und die tiefenanalytischen Abwehrmechanismen von Advanced Threat Protection entsprachen genau den Erfordernissen des Caritasverbandes. Diese Lösungen überzeugten nicht nur aufgrund der technischen Komponenten wie mehrstufige, dynamische Filter und innovativer kryptografischer Verschlüsselungsmethoden: Die intuitive Administration im Control Panel im Hinblick auf die automatischen Signaturen von ausgehenden E-Mails sowie die einfache Verwaltung von Spam-Mails zur Reduzierung von Supportanfragen bieten einen zusätzlichen Mehrwert. Die Migration der Services erfolgte durch die engagierte und kompetente Unterstützung des erfahrenen IT-Service-Partners, der Communication Systems GmbH, innerhalb weniger Tage.

RESULTAT

Die Umstellung auf die Services von Hornetsecurity zeigte unmittelbar ihre Vorteile: Die schnelle und unkomplizierte Verwaltung des Verschlüsselungsservices, automatisch erstellte Signaturen von E-Mails und die Bearbeitung von Spam-Mails im Hornetsecurity Control Panel überzeugten die IT-Verantwortlichen der Caritas. Vor allem aber begeisterte sie die erhöhte Redundanz mit Blick auf Betriebskosten und Betriebssicherheit. Spam and Malware Protection, Email Encryption, Signature and Disclaimer und Advanced Threat Protection ermöglichen eine sichere, einheitliche und störungsfreie unternehmensweite E-Mail Kommunikation der Caritas in Frankfurt. "Der Einsatz der Managed Security Services von Hornetsecurity und die reibungslose Migration durch die Communication Systems GmbH geben uns das Gefühl, angesichts der steigenden Anzahl ausgefeilter Cuberangriffe, einen wichtigen Schritt in Richtung digitaler Zukunft gegangen zu sein", so Steffen Lantzsch, Bereichsleiter IT im Caritasverband Frankfurt e. V.